

	Preguntas Frecuentes Baterías	Código: PF-BT-01 Revisión: 01
---	--	----------------------------------

Vida útil de la batería

La vida útil de la batería depende de los ciclos de cargas y descarga que tenga el dispositivo y las condiciones ambientales en que ha sido utilizada.

Para alargar la vida útil de las baterías sugerimos:

- a- Usar los dispositivos la mayor parte del tiempo enchufados con su cargador. Esto disminuye considerablemente los ciclos de carga y descarga alargando la vida útil de la batería.
- b- No usar el dispositivo hasta agotar totalmente la batería. Eso disminuye mucho la vida útil de la batería.
- c- No utilizar el dispositivo en lugares con mucha temperatura o obstruyendo la ventilación. La alta temperatura disminuye la vida útil de la batería.

La batería no carga correctamente.

En caso de que su batería no cargue correctamente le pedimos verificar los siguientes puntos:

- a- Verificar que está utilizando el cargador proporcionado por EXO.
- b- Verificar que el cargador esté conectado al tomacorriente y que el mismo tenga tensión. Esto lo puede verificar enchufando un velador y verificar que encienda.
- c- Verifique que el cable no se encuentre dañado, que tenga nudos o muestras visibles de cortaduras.
- d- Compruebe que las fichas de conexión no estén dañadas y que estén bien insertadas en el dispositivo.

No reconoce la batería.

En primera instancia con el equipo apagado debe conectar el cargador a un tomacorriente durante 10 minutos, luego mantener presionado el botón de encendido por 30 segundos. Una vez realizado este paso desconectar el cargador, volver nuevamente a conectar al tomacorriente por otros 10 minutos y cumplido ese tiempo encender el equipo normalmente para verificar la carga.

La carga de la batería no llega nunca al 100%.

En algunos casos el dispositivo está utilizando muchos recursos (programas) que hace que la batería no llegue a cargarse al 100%. Para verificar esto le pedimos que apague el equipo y lo deje enchufado con el cargador por lo menos por 8 horas. Si llega al 100% la batería carga bien.

La batería cargada al 100% dura menos de una hora

La duración de la batería depende de la vida útil de la misma y de los recursos (programas) que esté utilizando. Si usted está reproduciendo Videos de alta calidad con sonidos eso disminuye la duración de la batería.

Para probar si su batería está agotada sugerimos. Apagar el equipo. Dejarlo enchufado por 8 hora. Encenderlo si solo correr aplicaciones de escritorios que no utilicen video y sonido. Si ve que la

	Preguntas Frecuentes Baterías	Código: PF-BT-01 Revisión: 01
---	--	----------------------------------

duración de la batería aumenta considerablemente es porque su batería todavía tiene capacidad de carga.

El equipo se apaga aun estando con carga la Batería

Esto puede suceder porque el dispositivo y la batería se han descalibrado. Para volverlo a calibrar le sugerimos descargar totalmente la batería y volver a cargar la batería al 100%. Repetir esta operación nuevamente.

Estado de la Batería.

Si quiere saber el estado de su batería ejecute en el powershell de Windows “powercfg/batteryreport” esto le brindara un reporte del estado de la batería.

Ver en Android.

La batería se recalienta.

Verifique que esté utilizando el cargador proporcionado por EXO.
Verifique que la ficha de conexión esté bien insertada en el dispositivo.

Si no pudo solucionar el inconveniente o necesita asesoramiento para solucionar el tema ingrese un ticket a nuestro portal.

<https://soporte.exo.com.ar/support/home>