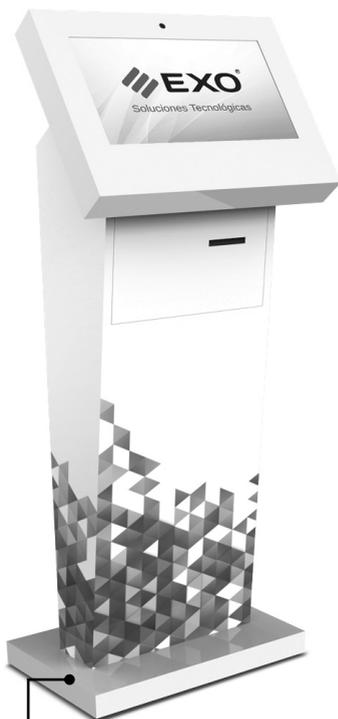


TERMINAL DE AUTOGESTIÓN EXO[®]

Manual de usuario

Certificado de Garantía



MODELO T19 CLASSIC



MODELO T19 NEO

Índice

3	Advertencias Generales
3	Advertencias sobre el cable y el adaptador
4	Conexión
4	Alimentación eléctrica
4	Red Ethernet (Opcional)
4	Terminales con AIO
4	Terminales con Mini PC
5	HDMI (Opcional)
6	Encendido
6	Terminales con AIO
6	Terminales con Mini PC
6	Impresora térmica
6	Encendido
7	Cambio de papel
8	Indicadores y botones (Panel trasero)
9	Especificaciones técnicas
10	Descarga de Drivers
11	Calibración de pantalla táctil
14	Apertura de puertas
14	UPS (Opcional)
15	Fijación del terminal
15	Limpieza y mantenimiento
15	Periféricos opcionales
16	Condiciones de la Garantía

Advertencias Generales

- No coloque este equipo en posición inestable.
- No exponga el equipo a entornos ambientales donde haya luz solar directa. Utilice la terminal dentro del rango de temperatura recomendado: de 5°C a 35°C.
- El equipo soporta el grado de IP54 ante el polvo y la humedad. De todas maneras se recomienda un ambiente de trabajo con una humedad relativa entre 40-70%, se advierte que un ambiente con mas del 70% de humedad favorece el desarrollo de germenos nocivos y hongos.
- Evite se apoyen objetos o personas sobre la pantalla ya que al hacerlo podría provocar daños a la misma.
- No intente reparar la unidad usted mismo, diríjase al servicio técnico oficial de EXO.
- A fin de evitar heridas causadas por descargas eléctricas o fuego:
Apague la terminal completamente al realizar una limpieza general. Para ello, apague el equipo y desconecte el cable de alimentación del tomacorriente o de cualquier otro tipo de fuente de energía externo.
- Para limpiar la pantalla use un paño suave y seco, tipo franela. Nunca utilicen productos químicos como amoníaco; acetona o abrasivos.
- Para limpiar el Gabinete utilice un paño húmedo, nunca rocíe la solución limpiadora de forma directa sobre el gabinete, rocíe el paño y páselo cuidadosamente evitando contacto con la pantalla. .

Advertencias sobre el cable y el adaptador

- Alimentación: la unidad debe ser conectada respetando el tipo de alimentación provista.
- La ficha de alimentación es el medio de desconexión, se debe instalar un toma de corriente cerca del equipo y debe ser fácilmente accesible. Coloque el cable de alimentación de manera que éste no pueda ser pisado o enganchado. Si el mismo se encuentra dañado, debe ser reemplazado por uno de igual característica. No efectúe su reparación.
- Conecte el cable de alimentación a la red eléctrica alterna con conexión a tierra correctamente instalada.
- Cuando utilice el cable de alimentación, asegúrese de que no haya ningún elemento apoyado sobre el cablea y asegúrese de no colocarlo alrededor de objetos que puedan cortarlo o dañarlo.
- Use sólo los cables de alimentación; prolongadores y adaptadores de corriente proporcionados por EXO, los cuales se encuentran certificados y homologados para este producto. El uso de cualquier otro no autorizado podría dañar los componentes internos y provocar un incendio o descarga eléctrica.
- Las fallas en el suministro de energía pueden causar daños; se recomienda alimentar el equipo con tensión esta estabilizada, o mejor aún con una UPS (Sistema de alimentación no interrumpible), con la debida conexión a tierra, pues los daños ocasionados por este tipo de fallas no están cubiertos por la garantía.

Conexión

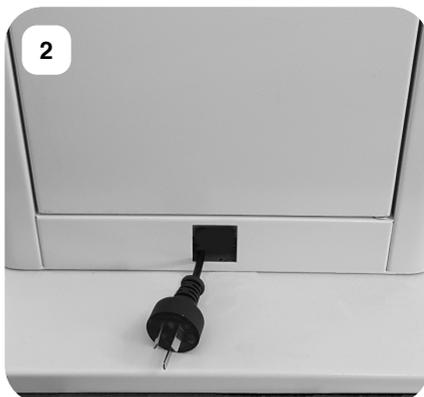
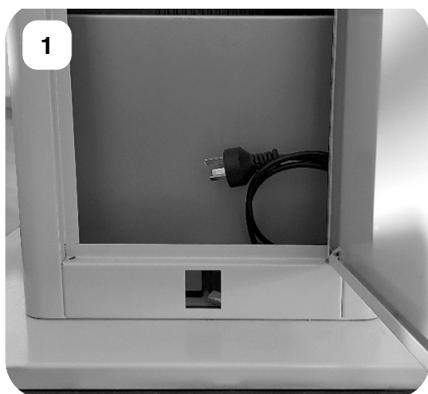
• Alimentación eléctrica



ADVERTENCIA

No enchufe el cable de alimentación a un prolongador múltiple (zapatilla).

1. Abra la puerta trasera del tótem y en la parte inferior interna, podrá ver el cable con el conector C14 (IMG.1). Tomar este conector, pasarlo desde el interior al exterior por el orificio y vuelva a cerrar la puerta. (IMG.2).
2. Luego, conectarlo a un tomacorriente de 220v.



El cable suministrado para aparatos clase1, posee fichas de 3 espigas planas con toma de tierra. NO LA ELIMINE colocando un adaptador o reemplazando la ficha por otra de 2 espigas. Por su seguridad asegúrese de que su instalación eléctrica esté provista de conductor de tierra.

• Red Ethernet (Opcional)

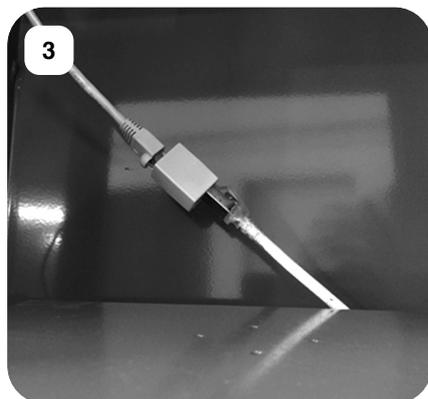
a) Terminales con AIO

Los tótems con All In One ya poseen en su interior un cable de red, el cual cuenta con un adaptador RJ45 Hembra/Hembra en su extremo para facilitar la instalación de la red al usuario. (IMG.3)

Solo se deberá acceder con el cable de red entrante por el orificio ubicado en la parte inferior del tótem y conectarlo al adaptador previamente mencionado. (IMG.4)

b) Terminales con Mini PC

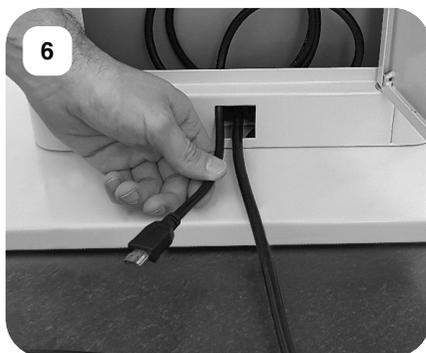
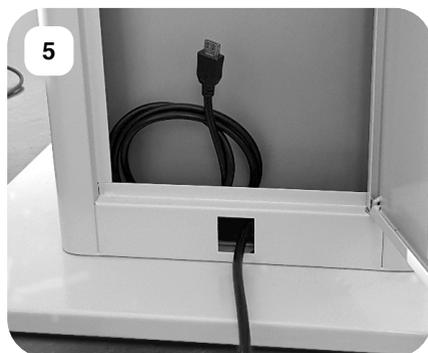
En el caso de los tótems con Mini PC deberemos proceder de igual forma que con los terminales con AIO. Solo que el cable entrante se conectará directamente al equipo gracias a su fácil acceso



• HDMI (Opcional)

Algunas terminales poseen la posibilidad de conectar una pantalla por HDMI. Esta conexión se encuentra en la parte posterior inferior interna.

1. Abra la puerta trasera del tótem y en la parte inferior interna, podrá ver el cable HDMI (IMG.5). Tomar desde el extremo del conector, pasarlo desde el interior al exterior por el orificio destinado a tal fin (IMG.6). Al cerrar la puerta, quedará como se ve en la IMG.7).



Encendido

a) Terminales con AIO

Para encender un tótem con All In One solo basta con abrir una de sus puertas (frontal o trasera) y pulsar el botón ubicado a un lateral de la impresora térmica. (IMG.8)

b) Terminales con Mini PC

En el caso de los tótems con Mini PC deberemos proceder de igual forma que con los terminales con AIO. Solo que el cable entrante se conectará directamente al equipo gracias a su fácil acceso.

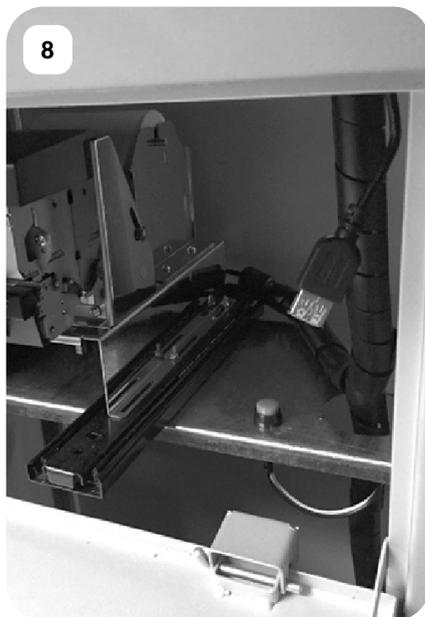
En el caso de los tótems con Mini PC podremos encontrarnos con dos alternativas:

1. Encendido mecánico:

Se deberá acceder desde la puerta trasera del terminal para encender la Mini PC con el botón ubicado en su lateral derecho (Bitsy XQ / XH / XL) o en su superficie (Bitsy L).

2. Encendido contra-tensión:

Conectando el terminal a la corriente eléctrica éste se encenderá automáticamente.



Impresora térmica

• Encendido

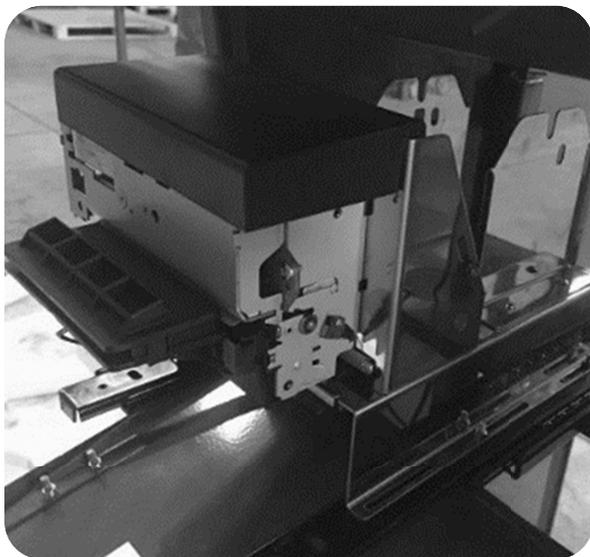
Mover la palanca que se encuentra en el panel trasero de la impresora. Se encenderá un led de color verde



• Cambio de papel

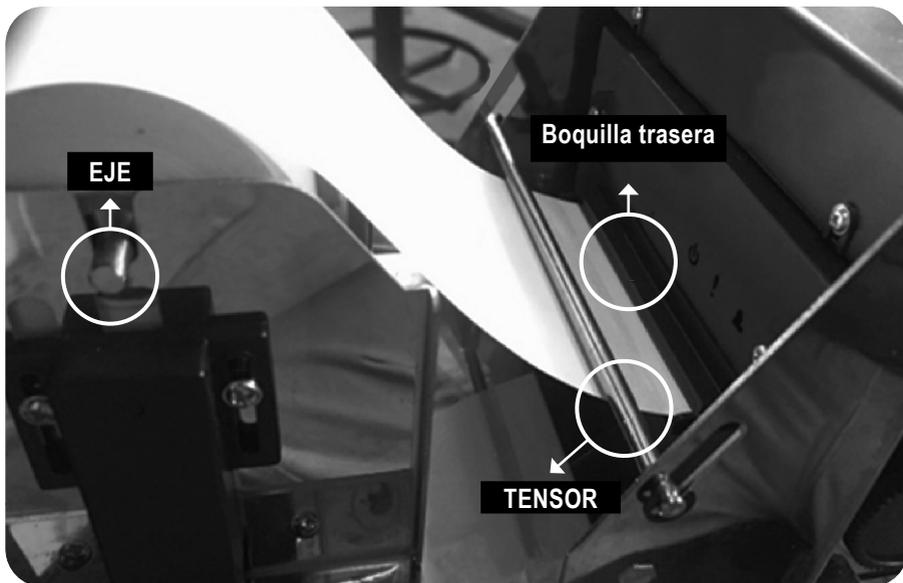
Abrir la puerta frontal de la terminal y deslizar la impresora hacia adelante.

Retirar el centro de la bobina a reemplazar y colocar el nuevo rollo de papel térmico con la cara externa hacia arriba.



El papel debe pasar por debajo del tensor y luego insertarlo en la boquilla trasera.

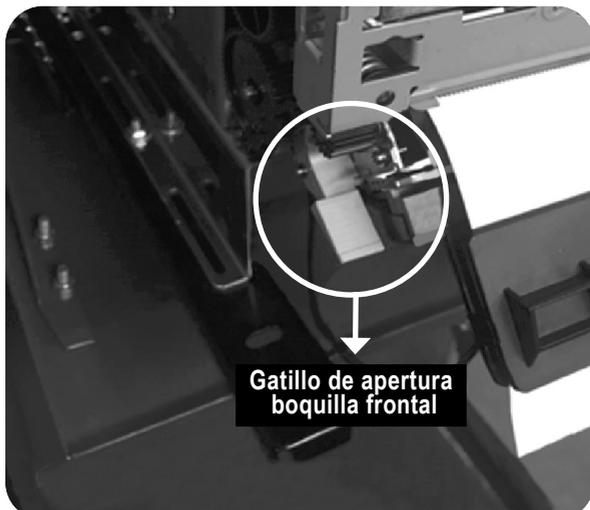
Acercar el papel hasta que el sensor de la boquilla identifique la presencia de papel y succione al mismo automáticamente. Ver imagen siguiente.



ADVERTENCIA

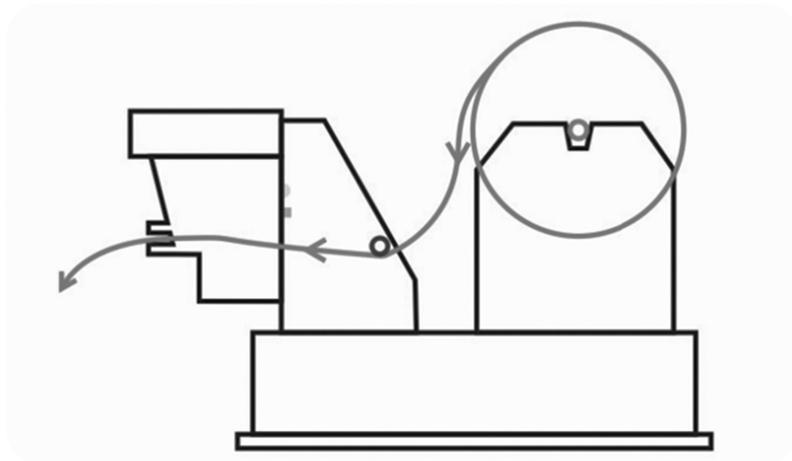

La punta del papel debe ser cortada uniformemente para una correcta lectura del sensor.

En el caso de tener la impresora apagada deberá bajar el gatillo verde ubicado en el lateral, deslizar el papel por la boquilla trasera y por la boquilla frontal, y finalmente subir el gatillo.


• Indicadores y botones (Panel trasero)


Aclaración: En el caso de querer realizar una impresión de prueba desde la impresora, deberá proceder al encendido de la misma accionando la palanca y presionando de manera sostenida el botón de succión.

- **Imagen ilustrativa**


ATENCIÓN

Colocar el rollo de papel térmico en la posición y dirección de la imagen.

ATTENTION

Place the thermal paper roll in the position and direction of the image.

- **Especificaciones técnicas**

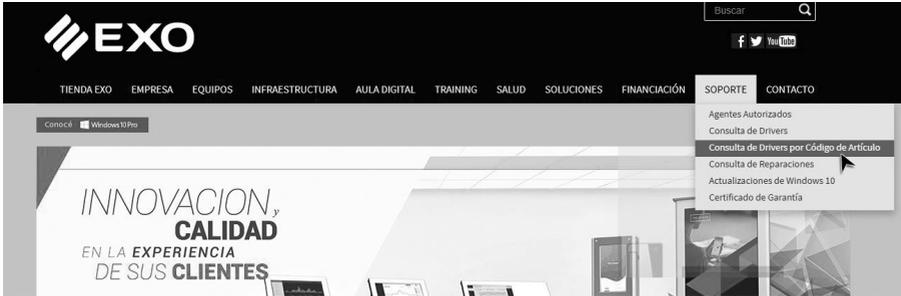
Rollo de papel	tipo térmico
Gramaje	48 a 110 grs/m ²
Ancho del papel	80 mm
Diámetro máximo del rollo de papel	140 mm

• Descarga de DRIVERS

Si por error pierde o elimina las configuraciones preestablecidos para la impresora térmica podrá descargar los controladores introduciendo en su navegador web la siguiente ruta:

www.exo.com.ar

En la barra superior, como se muestra en la siguiente imagen, posicionarse con el cursor en la pestaña "SOPORTE", y una vez desplegado el menú, hacer click en "Consulta de Drivers por Código de Artículo".



En la siguiente pantalla, deberá completar los campos con la información solicitada.

Nº de Artículo: **4612**

TIENDA EXO EMPRESA EQUIPOS INFRAESTRUCTURA AULA DIGITAL TRAINING SALUD SOLUCIONES FINANCIACIÓN SOPORTE CONTACTO

Inicio / Soporte EXO / Consulta de Drivers por Código de Artículo

Consulta de Drivers por Código de Artículo

>Atención Online

A continuación, por favor ingrese el Código del Artículo:

(* Campo obligatorio)

Nro. de Artículo de PC o Notebook EXO *

Operación Matemática * 4 + 2 =

Resuelva este simple problema matemático e ingrese el resultado. Por ejemplo: 1 + 3 , debe ingresar 4.

Seguidamente, accederá a la página para descarga de los drivers:

TIENDA EXO EMPRESA EQUIPOS INFRAESTRUCTURA AULA DIGITAL TRAINING SALUD SOLUCIONES FINANCIACIÓN SOPORTE CONTACTO

Inicio / Soporte EXO / Consulta de Drivers por Código de Artículo

Consulta de Drivers por Código de Artículo

Componentes correspondientes al Equipo cuyo Código del Artículo es: 4612

Codigo	Descripción	Tipo	Sistema Operativo	Descarga
4612	IMPRESORA TERMICA BT-532C	Utilities	Linux	[Download]
4612	IMPRESORA TERMICA BT-532C	Utilities	Windows 10	[Download]

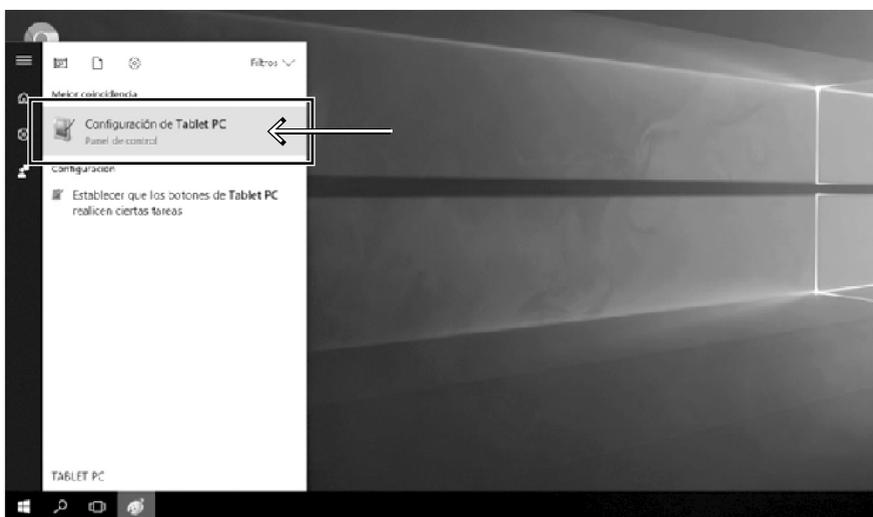
Calibración de pantalla táctil

Para dejar la pantalla debidamente calibrada, seguir con precisión los pasos detallados a continuación.

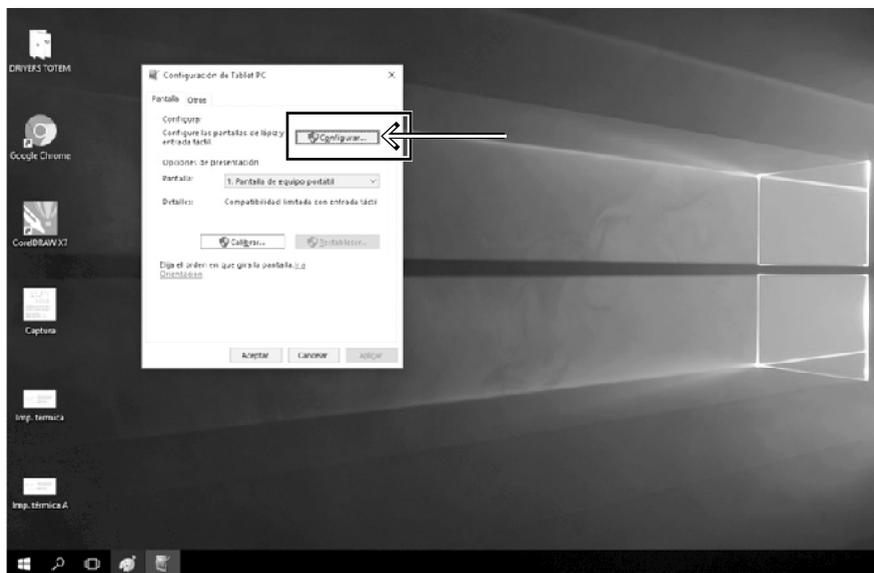
1) Hacer clic en el botón “Inicio” (Windows)



2) Buscador tippear “Tablet PC” y de los resultados seleccionar hacer clic en “configuración de Tablet PC”.



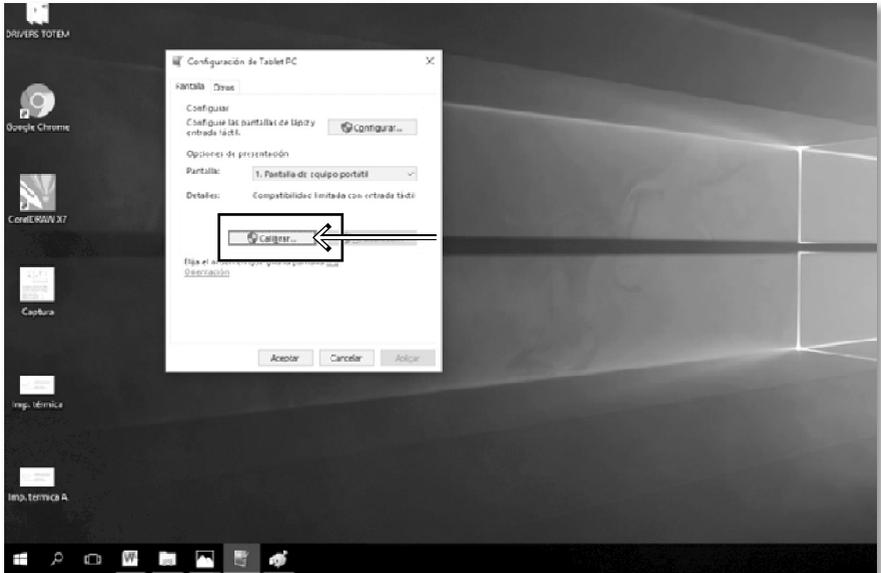
- 3) Dentro del cuadro de diálogo “Configuración de Tablet PC” hacer clic en el botón “Cofigurar”



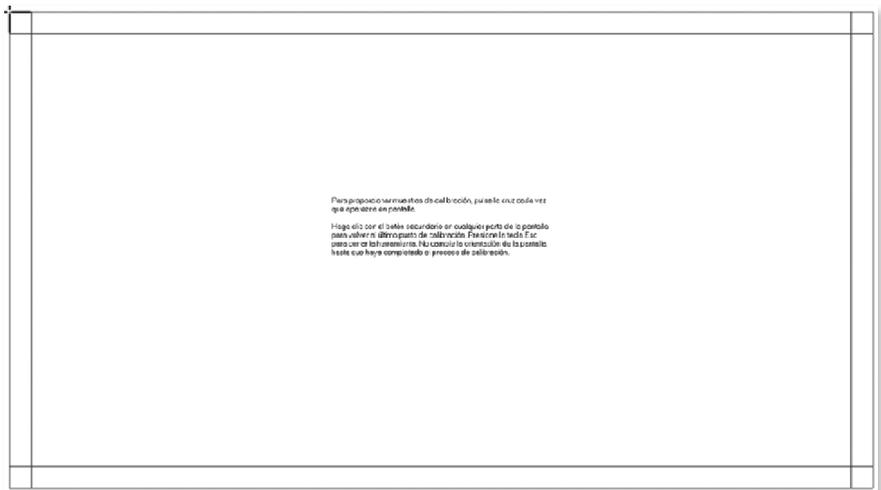
- 4) Aparecerá la siguiente pantalla, presionar cualquier parte del panel táctil para el reconocimiento del mismo (el panel táctil debe estar previamente conectado mediante el cable USB).



5) Una vez reconocido el dispositivo táctil, en el cuadro de “configuración Tablet PC” seleccionar “Calibrar”

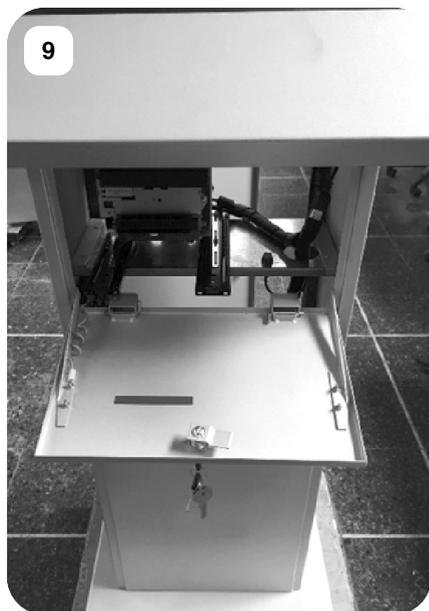


6) Al aparecer la siguiente pantalla, calibrar el panel táctil presionando punto a punto las 16 coordenadas dispuestas en la pantalla.



Apertura de puertas

1. El terminal posee dos puertas. Una se encuentra ubicada al frente para facilitar el cambio del papel de la impresora térmica (IMG.9) y la otra en la parte posterior, para acceder al interior del mismo. (IMG.10)



Ambas puertas poseen cerraduras con llaves coincidentes para cada terminal.

La apertura de las mismas se realiza colocando la llave que encontrará en el interior del terminal en cualquiera de las cerraduras, seguido de un giro del tambor de 180 grados y un posterior accionamiento hacia afuera.

UPS (Opcional)

En caso de que el terminal posea un Sistema de alimentación ininterrumpida o UPS, su PC contará con un Software adicional previamente instalado y configurado con un programa de apagado seguro en caso de un corte del suministro de energía. Mediante la misma herramienta también se configurará la atenuación del sonido de alarma del UPS.

La configuración de éste programa establece que una vez transcurrido 1 minuto desde el corte de suministro eléctrico el equipo local se apagará automáticamente, y luego, después de transcurrido otro minuto se apagará la unidad UPS.

Al retornar el suministro de energía la UPS se encenderá automáticamente. En caso de que la energía retorne previo al apagado automático del equipo, éste permanecerá encendido.

Para el correcto funcionamiento debe verificar mediante la luz testigo ubicada en el frente del equipo, que la unidad se encuentre encendida y que la alimentación de la PC se encuentre conectado en los tomacorrientes correspondientes a la UPS. También verificar la conexión PC-UPS a través de un cable USB (AB).

Fijación del terminal

En caso de que se desee mantener el tótem en una posición fija y que no sea desplazado, existe la posibilidad de poder amurarlo al piso. Este terminal posee perforaciones internas en la base para poder llevar a cabo esta tarea.

Limpieza y mantenimiento

Para mantener la limpieza del terminal debemos utilizar un paño seco o plumero para remover el polvo de las zonas de chapa.

En la pantalla se podrá utilizar algún agente Limpia Vidrios con el cuidado de no excederse en el uso del producto líquido. Si se desea dar un acabado brillante y una mayor protección a la pintura se puede utilizar un producto lustrador de muebles, de preferencia en aerosol.

Periféricos opcionales

En las variables de customización del terminal puede encontrar distintos tipos de dispositivos periféricos de entrada, tales como:

- Lector de código de barras y QR.
- Lector de huellas digitales.
- Lector de bandas magnéticas.
- Lector de tarjetas por proximidad (tecnología NFC / RFID).

Condiciones de la Garantía

1 Período de la Garantía de Fábrica Limitada

La Garantía de Fábrica Limitada sobre el producto EXO por Ud. adquirido cuenta con un plazo de un (1) año contado a partir de la fecha de recepción del producto. Vencidos los plazos de garantía antes descriptos, todo servicio posventa vinculado a estos componentes o al producto tendrán un costo a cotizar

2 Ámbito territorial de la Garantía de Fábrica Limitada

Esta Garantía de Fábrica Limitada posee una cobertura territorial para toda la República Argentina.

3 Validez de la Garantía de Fábrica Limitada

Para hacer valer la Garantía de Fábrica Limitada el Cliente y el producto deberán cumplir con las siguientes condiciones:

- Poseer factura de compra.
- Que el producto y/o sus componentes se encuentren dentro del período de Garantía de Fábrica Limitada.
- El Cliente deberá tener domicilio en la República Argentina.
- El producto deberá cumplir con todos los términos establecidos en el presente documento, en la ley 24.240 y concordantes.
- Las fajas de garantía no deben estar violadas.
- Esta garantía no cubre la compatibilidad con programas o aplicaciones ajenos a los adquiridos con el producto EXO, ni la compatibilidad con los servicios de proveeduría de Internet.

4 Condiciones Generales de Cobertura de la Garantía de Fábrica Limitada

Esta Garantía de Fábrica Limitada cubre sin cargo el servicio posventa de anomalías que el producto pudiera presentar en su configuración original y en relación a desperfectos por parte de sus materiales originales o de fabricación, siempre que el mismo haya sido usado para el fin al que fue concebido, siguiendo las especificaciones técnicas, instalación y consejos que se formulan a lo largo de este manual.

El Servicio Posventa será efectuado únicamente por EXO S.A. y por su red de Servicios Posventa Autorizados.

Los Servicios Posventa en Garantía de Fábrica Limitada serán efectuados dentro de los 30 días de recibido el equipo por EXO S.A. o por su red de Servicios Posventa Autorizados.

El Servicio Posventa de reparación en garantía de fábrica limitada puede significar el cambio de componentes o la reparación de los mismos. En atención a lo establecido por el art. 12 de la ley 24.240 y por el art. 12 del decreto 1798/94 en caso de que no existan repuestos originales y/o nuevos en la República Argentina, EXO podrá utilizar repuestos alternativos, usados o reparados a fin de responder por la reparación. El plazo de reparación propuesto por EXO podrá ser superior en caso de que existan motivos de fuerza mayor. En estos supuestos el plazo máximo de reparación estará sujeto a la razonabilidad de los motivos y/o hechos que hayan justificado este mayor plazo.

La garantía de fábrica limitada no ampara la confiabilidad ni el correcto funcionamiento del producto que se conecte a cualquier periférico y/o hardware externo o interno que no haya sido vendido conjuntamente con dicho producto por EXO S.A.

Es condición de validez de esta garantía que el producto remitido al Servicio Posventa cuente con las condiciones mínimas de embalaje que asegure la protección ante daños y roturas durante su transporte.

Solamente será objeto de servicio posventa en garantía de fábrica la existencia de por lo menos 6 píxeles de pantallas LCD o LED defectuosos. Si el número fuera inferior no se procederá a su reparación en garantía por tratarse de una falla menor al 0,00026%.

5 Causales de caducidad de la Garantía de Fábrica Limitada

A continuación se describen causales que provocan la caducidad de la Garantía de Fábrica Limitada en forma automática. Esta lista de causales no es taxativa:

- Vencimiento del plazo de garantía. Al vencer el plazo de garantía de fábrica limitada el componente y/o el producto deja de estar amparado por esta garantía.
- Daño físico o vandalismo, cualquiera sea el mismo. Estos se entienden como la existencia evidente de golpes, rayones significativos, caídas; roturas, destrucción total o parcial, posea evidencias de haberse ejercido fuerza externa que lo perjudique, pudiendo también haber provocado la desconexión de partes internas y/o externas. Asimismo, se comprende como causal de caducidad de garantía el daño por mal manejo o por el uso abusivo del producto. Vandalismo, cualquiera sea el mismo, destrucción voluntaria, total o parcial.
- Cualquier daño, rotura, presión, golpe que pueda recibir la pantalla que provoque, sin evidencias estéticas visibles, la rotura interna del panel de Cristal Líquido, Led o la tecnología que se use en pantallas, originando el derrame interno de líquido o la interrupción del tramado de la pantalla y ocasionando la imposibilidad de la adecuada imagen que debiera brindar el producto.
- Los problemas a conexiones a fuentes de energías indebidas y/o a variación, caídas, subas o interrupciones de la tensión eléctrica, cargas o descargas atmosféricas (rayos) y/o estáticas, como asimismo la falta de conexión a tierra.
- Es también motivo de caducidad de garantía que el equipo haya sido expuesto al fuego o calor, incendio, o en ocasión de situaciones de incendio, ya que, de no haberle afectado el fuego directo o las altas temperaturas, el humo y/u hollín pueden ocasionar problemas irreparables en el producto.
- En caso de uso del producto EXO S.A. en temperaturas distintas a las máximas y mínimas especificadas en el presente manual.

- En caso de robo, hurto y/o pérdida del producto.
- Si el aparato fue reparado por personal no autorizado, ha sido modificado parcial o totalmente, o se le agregaran elementos extraños al mismo.
- La existencia de suciedad, contaminación, insectos o material orgánico dentro del producto.
- Es caducidad de garantía que el equipo no cuente con alguno de estos requisitos, a saber: No posea Número de serie, no posea las fajas de garantía, posea fajas de garantía violentadas y/o no posea la factura de compra.

6 Limitación de Responsabilidad de la Garantía de Fábrica

Seguidamente se establecerán causales no taxativas de limitación de responsabilidad de la firma EXO S.A. y de sus Servicios Posventa Autorizados en relación a la garantía de Fábrica.

- EXO S.A. atenderá el producto en garantía únicamente de parte del adquirente, consumidor o cesionario de buena fe que haya nacido de la relación contractual de compraventa o de consumo. En estos casos, tanto el adquirente, consumidor o cesionario deberá acreditar tal condición
- EXO S.A. no se responsabilizará por los daños causados por el producto.
- EXO S.A. no se responsabilizará por los beneficios perdidos o ahorros perdidos, daños accidentales o consecuencias de daños provocados en relación al producto EXO.
- Estas limitaciones se aplicarán también cuando se haga un reclamo por daños o por agravios relacionados con contratos o licitaciones de cualquier tipo.
- EXO S.A. no reconocerá ninguna indemnización, gasto, costos, costas, honorarios, etc. que se reclamen en relación a los desperfectos que pudiera poseer el producto. Asimismo tampoco será responsable por la indisponibilidad de uso del producto por parte del consumidor por el plazo que dure el servicio posventa, salvo en lo relativo a la extensión del plazo de garantía establecido por el art. 16 de la ley 24.240. La responsabilidad de EXO S.A. se limitará a responder en garantía según lo establecido por el art. 11 de la ley 24.240.
- El producto EXO S.A. adquirido fue diseñado y fabricado bajo exigentes condiciones y está preparado para el destino por el que fue creado. Sin embargo, ningún producto está ajeno a desperfectos que puedan existir al momento de la adquisición o se manifiesten en algún momento en la vida de uso. En estos casos, si la falla es provocada por razones que sean cubiertas por esta garantía de fábrica limitada o por vicios redhibitorios, la responsabilidad de Exo S.A. se limita a la reparación o cambio según se entienda precedente por parte del fabricante. Salvo que contractualmente y específicamente se prevea, EXO S.A. no será responsable por los daños y perjuicios que pudiera ocasionarle los desperfectos técnicos del producto, como así tampoco el lucro cesante, el daño directo, el daño eventual, los gastos, honorarios, costas, y costos que pudieran generarse.
- En todos los casos la calificación de las averías corresponderá únicamente a EXO S.A. o al Servicio Posventa autorizado.

